

# Taksi ve özel araç kiralama bilgileri

## Taksi ve Özel Araç Kiralama Hizmetleri

Taksiler (siyah taksiler), caddeden veya özel taksi duraklarından kiralayabileceğiniz tek araçlardır. Tüm taksilerde, seyahatinizin sonunda ödeyeceğiniz ücreti gösteren bir taksimetre ve sarı 'TAXI' lambası vardır.

Özel kiralama çok çeşitli hizmetleri kapsamakta olup, mini taksiler, limuzinler, üst düzey araç hizmetleri ve şoförlü araçlar bunlardan birkaçıdır. Tüm mini taksi ve özel kiralama seyahatleri için lisanslı bir özel araç kiralama operatöründen rezervasyon yaptırılmalıdır; lisanslı bir özel araç kiralama operatöründen rezervasyon yaptırılmamış araçlar lisanssız, güvencesiz, emniyetsiz ve yasa dışıdır.

## Kayıp Eşya

Takside unutulmuş eşyalar, Transport for London (TfL) şirketinin Kayıp Eşya Bürosu'na bildirilmelidir. Eşyanızın bulunup bulunmadığını öğrenmek için **0845 330 9882\*** numaralı telefonu arayarak Kayıp Eşya Bürosu ile irtibata geçebilirsiniz veya [tfl.gov.uk/lpo](https://www.tfl.gov.uk/lpo) adresindeki kayıp eşya formunu kullanabilirsiniz.

Takside unutulmuş eşyaların Kayıp Eşya Bürosu'na ulaşması yedi gün kadar sürebilir.

Özel kiralanan araçlarda bulunan eşyalar, ilgili operatörün bürosunda tutulur ve kayıp eşya burada kayıt altına alınır.

Eşyanızın bulunup bulunmadığını kontrol etmek için lütfen rezervasyon yaptırdığınız operatör ile temas kurun.

## 4 Nisan 2009 tarihinden itibaren taksi ücretleri

Taksimetre, günün saatine, seyahat edilen mesafeye ve taksi hızına bağlı olarak maksimum ücreti hesaplar. Sürücüler, haklı gerekçeleri haricinde, 12 mile (19 km) kadar (Heathrow Havaalanı'ndan 20 mil (32 km)) veya varış noktası Büyük Londra bölgesi dışındaysa bir saate kadar süren kiralamaları kabul etmek zorundadır.

Variş noktası Büyük Londra bölgesinin dışındaysa, sürücü söz konusu kiralamayı kabul etmek zorunda değildir. Bu tür bir seyahatin ücreti, sürücü ve kiralayan kişi arasında karşılıklı görüşülebilir.

### Tipik ücretler:

**Lütfen unutmayın, gecikmeler veya yoğun trafik durumunda ücretler ve süreler belirtilenden daha yüksek olabilir.**

Taksimetredeki tarife kodu		1	2	3
<b>Mesafe</b>	<b>Yaklaşık seyahat süresi (dakika)</b>	<b>Pazartesi – Cuma 06:00 – 20:00</b>	<b>Pazartesi - Cuma 20:00 - 22:00 Cumartesi - Pazar 06:00 -22:00</b>	<b>Her gece 22:00 - 06:00 ve resmi tatiller</b>
1 mil (1,6 km)	5 - 12	£4.60 - £8.20	£4.80 - £8.20	£5.00 - £8.40
2 mil (3,2 km)	8 - 15	£7.00 - £10.80	£7.00 - £11.00	£7.60 - £12.00
4 mil (6,4 km)	15 - 30	£11.00 - £18.00	£13.00 - £18.00	£15.00 - £22.00
6 mil (9,6 km)	20 - 40	£17.00 - £28.00	£19.00 - £28.00	£23.00 - £33.00
Heathrow ve merkezi Londra arasında	30 - 60	£40.00 - £75.00		

Minimum tarife her durumda £2.20'dir.

Bagaj ve ilave yolcular için ek ücret alınmaz.

**İlave ücretler** (bunlar seyahate başlarken taksimetreye eklenmelidir):

- **Telefonla rezervasyon:** £2.00'ye kadar;
- **Heathrow Havaalanı:** Havaalanından başlayan seyahatler için £2.00;
- **Noel/Yeni Yıl:** 24 Aralık saat 20:00 ile 27 Aralık saat 06:00 arasındaki veya 31 Aralık saat 20:00 ile 2 Ocak 2010 saat 06:00 arasındaki seyahatler için £4.00.

Bazı taksilerde kredi kartları veya banka kartları geçerli olup, genellikle taksimetre ücretinin %10 ila %15'i arasında ek ücret alınır.

Sürücü, taksinin kirlenmesi nedeniyle servisten alınması için gerekli olan temizlik ücreti için, aracı kiralayan şahıstan en fazla £40.00 tutarında **kirletme ücreti** alabilir.

## Makbuzlar

Yolcunun seyahat sırasında veya sonunda talep etmesi durumunda, taksi sürücüleri makbuz kesmelidir.

## Kullanım Kolaylığı

Lisanslı taksilerin tümünde tekerlekli sandalye erişimi vardır. Birçoğunda ise, araca binmeyi ve seyahati kolaylaştıran diğer özellikler mevcuttur; örneğin, tutunma kolları, döner koltuklar, ara basamak, işitme amaçlı endüksiyon halkaları ve dahili telefon gibi. Tekerlekli sandalyeler seyahat sırasında güvenli bir biçimde bulundurulmalıdır; araca binerken lütfen sürücüden fikir ve yardım alın.

Özel kiralanan araçlar genellikle salon otomobilleri veya yolcu taşıma araçlarıdır, fakat bazı özel kiralama operatörlerinin tekerlekli sandalyeyle binilebilen araçları mevcuttur. Rezervasyon sırasında operatöre gereksinimlerinizin tümünü bildirmeyi unutmayın.

Tüm lisanslı taksiler ve özel kiralanan araçlar, refakatçi köpekleri hiçbir

ücret almadan taşırlar.

## Yolcu Bilgileri

Cabwise hizmetini kullandığınızda, iki bölgesel mini taksi operatörünün numarası ve bir taksi numarası doğrudan cep telefonunuza gönderilir. HOME yazıp 60835\*\*'e kısa mesaj göndermeniz yeterlidir; telefon numaraları doğrudan cep telefonunuza gönderilir.

'Findaride' yardımıyla arama yaparak, lisanslı özel kiralama operatörlerinin sundukları hizmet (mini taksi, limuzin vb.) ve hizmet alanları hakkında ayrıntılı bilgi elde edebilirsiniz. [tfl.gov.uk/findaride](https://tfl.gov.uk/findaride) adresini ziyaret edebilirsiniz.

Mini taksiler de dahil olmak üzere, Londra'nın herhangi bir bölgesindeki taksi ve özel kiralama hizmetleri hakkında bilgi almak için TfL'in 24 saat hizmet veren Seyahat Danışma Çağrı Merkezi'ni **020 7222 1234** numaralı telefondan arayabilirsiniz.

Seyahatinizi planlarken daha fazla yardım için [tfl.gov.uk/traveltools](https://tfl.gov.uk/traveltools) adresini ziyaret edebilirsiniz.

## Görüşler ve Şikayetler

Bir Londra taksisi veya sürücüsü hakkında şikayette bulunmak istiyorsanız, olaydan sonra mümkün olan en kısa sürede bize haber vermeniz gereklidir. Bir şikayette bulunmak veya iyi bir hizmet hakkında görüş bildirmek için [tfl.gov.uk/contactcabs](https://tfl.gov.uk/contactcabs) adresindeki taksi şikayet formunu kullanabilir, [coms@pco.org.uk](mailto:coms@pco.org.uk) adresine e-posta gönderebilir veya **0845 300 7000\*** numaralı telefonu arayabilirsiniz; sürücüye bilgi verileceğini garanti ederiz.

Özel kiralama sürücüsünün veya operatörünün sağladığı hizmetle ilgili olası her türlü şikayetinizi rezervasyon yaptırdığınız operatöre bildirmelisiniz. Sonuçtan memnun kalmazsanız ya da şikayetinizin operatör tarafından yeterince iyi araştırılmadığını düşünürseniz lütfen bizimle temas kurun.

\*0845 numaralı hatlara yapılan çağrı maliyetleri telefon sağlayıcıları arasında farklılık gösterebilir.

\*\* Kısa mesajlar, soru başına 35p ve standart kısa mesaj tarifesi üzerinden ücretlendirilir. Dolaşım tarifeleri deniz aşırı şebekeler için geçerlidir. 3 şebekeden de hizmet alan müşteriler farklı bilgiler girmek zorundadır. Daha fazla bilgi için [tfl.gov.uk/cabwise](https://tfl.gov.uk/cabwise) adresini ziyaret ediniz.



Web sitesi

[tfl.gov.uk](https://tfl.gov.uk)



24 saat seyahat danışma hattı

**020 7222 1234**



Kayıp eşya

**0845 330 9882**