

Barclays Cycle Hire Programı



1. Barclays Cycle Hire Programı nedir?

Bisiklete binmek, Londra'nın etrafında dolaşmak için mükemmel bir yöntemdir; hızlıdır, kullanışlıdır, çevre dostudur ve gezilecek yerlere gidebilme fırsatı verir! Üstelik, yeni programımız sayesinde paranızın tam karşılığını da alabilirsiniz.

Barclays Cycle Hire (Barclays Bisiklet Kiralama Programı), Londra merkezinde kısa seyahatler için, kamuya yönelik, self-servis, yeni, bisiklet paylaşımı programımızdır. Londra'yı bisiklet dostu bir şehir yapmaya yardımcı olmak planımızın bir parçasıdır.

Şehir genelindeki yaklaşık 400 bisiklet park istasyonundan tüm yıl boyunca, günde 24 saat kiralayabileceğiniz 6000 bisiklet mevcuttur. Varış noktanıza ulaştığınızda, bisikletinizi en yakın park istasyonuna park etmeniz yeterlidir.

Rezervasyon yaptırmanıza gerek yoktur; bir bisiklet alıp sürmeye başlayabilirsiniz!

Bisikletleri almak için küçük bir erişim ücretinin yanı sıra, seyahat sürenize bağlı olarak bir kullanım ücreti ödersiniz; 30 dakikanın altındaki tüm seyahatler **kullanım ücretinden muaf**tır.

Erişim hakkı satın almanın iki yolu vardır:

- tfl.gov.uk/barclayscyclehire adresine Üye (**Member**) olarak kaydolun

VEYA

- Herhangi bir Barclays Cycle Hire terminalinden veya tfl.gov.uk/barclayscyclehire adresinden çevrimiçi olarak, Geçici/Kayıtsız Kullanıcı (**Occasional/Casual User**) olarak erişim hakkı satın alın

2. Sistem nasıl işliyor?

Üyeler

- Işıkları yanmayan bir bisiklet park yerine gelin
- Üyelik kartınızı park yeri anahtar yuvasına sokun
- Kullanıcı hesabınız doğrulanırken sarı renkli bir ışık yanar
- Yeşil ışık yanınca: Bisikletinizi park yerinden çıkarın ve sürmeye başlayın
- Seyahatinizin sonunda bisikletinizi herhangi bir bisiklet park yerine park edin ve park yeri ışığının yeşile döndüğünden emin olun



Geçici/Kayıtsız Kullanıcılar

- Erişim ücretini internet üzerinden veya bisiklet park istasyonu terminallerinden ödeyin
- İstedığınız bir bisiklet park istasyonuna gidin ve terminal ekranındaki talimatlara uyun.
- Size 5 basamaklı bisiklet teslim alma kodu verilir
- Bisikleti almak için bu kodu, ışığı yanmayan bir park yerindeki tuş takımı aracılığıyla tuşlayın
- Kod doğrulanırken sarı renkli bir ışık yanar



- Yeşil ışık yanınca: Bisikletinizi park yerinden çıkarın ve sürmeye başlayın
- Seyahatinizin sonunda bisikletinizi tekrar park edin ve ışığın yeşile döndüğünden emin olun

En yakınınızdaki park yeri doluyorsa, terminal sizi yakındaki bir başka park yerine yönlendirir.

İsterseniz makbuz veya seyahat dekontu isteyebilirsiniz.

Onarımlar

Program kapsamında yer alan bisikletleri düzenli olarak kontrol ettikten sonra yeniden hizmete sokar ve onarımdan geçirmemiz gerekenleri değiştiririz. Bisikletiniz arızalanırsa, en yakın park yerine götürüp, arıza düğmesine basın.



3. Maliyeti nedir?

Bisiklet kiralamak için ödemeniz gerekenler

Erişim Ücreti	
Programdan aşağıdaki tarife göre yararlanmanıza olanak verir	
24 saat	£1
7 gün	£5
1 yıl (sadece program Üyeleri için)	£45

Tercih ettiğiniz erişim süresi boyunca istediğiniz kadar çok bisiklet gezisi yapabilirsiniz.

Diğer Ücretler	
Geç teslimat ücreti	£150
Hasar ücreti	En fazla £300
Teslim edilmemiş bisiklet ücreti	£300

Tüm ücretler ve bedeller hem Üyeler hem de Geçici/Kayıtsız Kullanıcılar için aynıdır.

Ödeme seçenekleri

Üyeler erişim hakkını internet üzerinden satın alabilirler. Kayıtsız Kullanıcılar ise erişim hakkını internet üzerinden satın alabilecekleri gibi, Visa veya MasterCard kredi kartını veya banka kartını kullanarak bir terminalden de satın alabilirler.

Kullanım ücretleri, erişim sürenizin sonunda veya en yüksek kullanım ücreti olan £50 tutarına ulaşıldığında hesabınızdan kesilir.

Terminallerde nakit ödemeler veya Oyster kartları geçerli değildir.



Kullanım Ücreti	
30 dakikaya kadar	Ücretsiz
Daha sonra	
1 saate kadar	£1
1 saat 30 dakikaya kadar	£4
2 saate kadar	£6
2 saat 30 dakikaya kadar	£10
3 saate kadar	£15
6 saate kadar	£35
24 saate kadar (en yüksek kullanım ücreti)	£50

Her seyahatin ilk 30 dakikası ücretsizdir. Ondan sonra, alış saatinden iade saatine kadar hesaplanan kullanım ücretini ödersiniz.

Erişim hakkı satın alabilmeniz için 18 yaş veya üzerinde olmanız gerekmektedir, 14 yaş ve üzerindeki herkes bisikletleri kullanabilir ve anahtar alabilir. Erişim süreniz boyunca istediğiniz sıklıkla bisiklet alabilirsiniz.



İpucu: Her biri 30 dakikadan kısa süren birden fazla seyahat yaparsanız, tüm gün £1'a bisiklete binebilirsiniz.

4. Üye olma avantajları neler?

Barclays Cycle Hire Üyesi olarak kayıt yaptırmanın birçok avantajı vardır:

- 24 saatlik, 7 günlük veya yıllık erişim sürelerinden herhangi birini seçebilirsiniz
- Bisikletlere çabuk ve kolay erişebilmek için anahtar alabilirsiniz. Terminalde sıraya girmenize gerek kalmaz; bisikleti alıp gidebilirsiniz
- Ailenize ve arkadaşlarınıza erişim hakkı ve kendilerine ait anahtar sağlayabilirsiniz (en fazla 3 ilave kullanıcı)
- Erişim ücreti için otomatik yenileme seçeneği sayesinde, erişim hakkınız hiçbir zaman sona ermez
- Banka kartı veya diğer kart seçeneklerinden birini seçebilirsiniz
- Hesabınızı ve faaliyetlerinizi internet üzerinden yönetebilirsiniz

Yıllık erişim

Sadece £45 ile, bu programı yılın her günü kullanabilirsiniz. Barclays Cycle Hire programını düzenli olarak kullanırsanız, bu 24 saatlik veya 7 günlük erişim için büyük bir tasarruf demektir.

Üyelik Anahtarı

Üyelik anahtarı için bir defaya mahsus olmak üzere £3 ödeyerek, terminal kullanmaya gerek kalmadan bisikletinizi alabilirsiniz.



5. Güvenlik, antrenman ve bisikletin kendisiyle ilgili bilgiler neler?

Londra merkezinde bisiklete binme konusunda acemiyseniz veya bilgilerinizi tazelemenin faydalı olacağını düşünüyorsanız, bazı bisiklet antrenmanları aracılığıyla kendinize güveninizi kesinlikle artırabilirsiniz.

Antrenman

Bisiklet antrenmanı, Londra'da bisiklet keyfi yaşamanız için gerekli beceri ve özgüvene sahip olmanızı garanti eden mükemmel bir yöntemdir. Yetişkinler için ücretsiz veya finanse edilen bisiklet antrenmanı sağlamak üzere tüm Londra ilçeleriyle işbirliği içindeyiz.

Kendi ilçenizde yerel olarak antrenman mevcut olup, nitelikli Ulusal Standartlar Kurumu (National Standards) eğitmenleri tarafından verilmektedir.

Yaşadığınız, çalıştığınız veya eğitim gördüğünüz ilçedeki bisiklet antrenmanı ile ilgili bilgileri tfl.gov.uk/cycletraining adresinden temin edebilirsiniz.

Programdan herkesin en iyi şekilde yararlanabilmesi için Davranış Kurallarımıza uymalısınız.

Bisikletler

Bisikletleri çalınma veya hasara karşı koruyan özellikleri vardır. Kask ve kilit verilmez. Dışarı seyahat halindeyken bisikletlerin emniyeti sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Bisiklete binmediğiniz zaman onu park yerine park edin.



Barclays Cycle Hire Kullanıcıları İçin Davranış Kuralları

Bisiklete binmekten ve Londra'dan keyif almanız için

✓ Yapmanız gerekenler

- KESİNLİKLE** diğer araçlara ve yayalara dikkat edin ve niyetinizi göstermek için elinizle anlaşılır işaretler verin
- KESİNLİKLE** kamyonların etrafında dikkatli olun ve trafik ışıklarında veya hemen öncesinde asla onları sollamayın
- KESİNLİKLE** mümkün olan her yerde özel ayrılmış bisiklet şeritlerini kullanmayı dikkate alın
- KESİNLİKLE** yansıtıcı veya floresan giysiler giyerek geceleri görünür olmanızı sağlayın
- KESİNLİKLE** bisikletin yola çıkabilir durumda olduğunu kontrol edin (lastikler, frenler, sele, korna)
- KESİNLİKLE** hırsızlığı önlemek için bisikleti bir bisiklet park yerine düzgün şekilde park ettiğinizden emin olun
- KESİNLİKLE** İrtibat Merkezi'ni (Contact Centre) (0845 026 3630) arayarak, terk edilmiş bisikletleri bildirin
- KESİNLİKLE** bisiklet antrenmanı hakkında daha fazla bilgi için visit.tfl.gov.uk/cycletraining adresini ziyaret edin
- KESİNLİKLE** Karayolları Trafik Kanunu'na (Highway Code) (direct.gov.uk/highwaycode) her zaman uyun
- KESİNLİKLE** bisiklet kaskı giymeyi dikkate alın



✗ Yapmamanız gerekenler

- SAKIN** kırmızı ışıkta geçmeyin – çok tehlikeli ve yasadışıdır
- SAKIN** ortak kullanılan yol olarak işaret edilmediği sürece kaldırımında bisiklete binmeyin
- SAKIN** bisikletçiler için açıkça gidiş-geliş güzergahı olarak işaretlenmediği sürece, tek yönlü caddelerde yanlış yönde bisiklete binmeyin
- SAKIN** yeterli mesafe yoksa ve emniyetli değilse sollama yapmayın
- SAKIN** hareket halindeki araçlara çok yakın olarak bisiklet kullanmayın
- SAKIN** araç kapıları aniden açılabilceği için park halindeki araçlara çok yaklaşmayın
- SAKIN** bisiklete binerken cep telefonu veya kulaklık kullanmayın
- SAKIN** alkol veya uyuşturucu etkisindeyken bisiklete binmeyin
- SAKIN** kiralık bir bisikleti gözetimsiz bırakmayın – bisiklete binmeyecekseniz iade edin
- SAKIN** bisiklette yolcu veya bisiklet sepetinde hayvan/büyük nesnelere taşımayın



Ve son olarak, İngiltere'de misafirseniz bisikleti sol şeritten kullanmanız gerektiğini unutmayın

Başlarken

Aşağıdaki adresi kullanarak Üye kaydı yaptırabilir, erişim ücretinizi ödeyebilir ve Barclays Cycle Hire hakkında en güncel bilgileri edinebilirsiniz:

tfl.gov.uk/barclayscyclehire

Barclays Cycle Hire irtibat merkezi: **0845 026 3630** veya İngiltere'nin dışından arıyorsanız lütfen **+44 (0)20 8216 6666** nolu telefonu arayın.



Web sitesi
tfl.gov.uk



24 saat seyahat danışma hattı
0843 222 1234*

*BT karasal hattından yapılan aramalar için en fazla dakikası 5p ödeme yaparsınız. Bağlantı ücreti alınabilir. Cep telefonundan ve diğer karasal hizmet sağlayıcılardan yapılan aramaların ücretleri farklı olabilir