

## System wynajmu rowerów Barclays Cycle Hire



### I. Na czym polega system wynajmu rowerów Barclays Cycle Hire?

Jazda na rowerze jest wspaniałym sposobem poruszania się w Londynie – szybkim, wygodnym oraz przyjaznym dla środowiska, a także dającym możliwość dokładnego przyjrzenia się wielu atrakcjom turystycznym! Ponadto, nasza nowa usługa oferowana jest w przystępnej cenie.

System wynajmu rowerów Barclays (Barclays Cycle Hire) jest samoobsługowym i ogólnie dostępnym systemem wspólnego korzystania z rowerów w celu odbywania krótkich podróży w centrum Londynu. Stanowi on element naszych starań o stworzenie w Londynie dobrych warunków dla rowerzystów.

W mieście powstanie około 400 ramp parkingowych, w których przez 24 godziny na dobę wynająć będzie można 6 tys. rowerów. Po dotarciu na miejsce przeznaczenia, należy ponownie zaparkować rower w najbliższej rampie parkingowej.

Rezerwowanie z wyprzedzeniem nie jest konieczne. Wystarczy wsiąść na rower i wyruszyć w drogę!

Za wynajęcie roweru pobierana jest niewielka opłata dostępowa oraz opłata za korzystanie uzależniona od czasu korzystania – wszystkie przejazdy poniżej 30 minut są **zwolnione z opłaty** za korzystanie.

Opłatę dostępową można uiścić na dwa sposoby:

- Dokonując rejestracji jako **zarejestrowany użytkownik** (Member) na stronie internetowej [tfl.gov.uk/barclayscyclehire](http://tfl.gov.uk/barclayscyclehire)

LUB

- Wnosząc opłatę dostępową jako **użytkownik tymczasowy** (Occasional/Casual User) w dowolnym terminalu Barclays Cycle Hire lub na stronie internetowej [tfl.gov.uk/barclayscyclehire](http://tfl.gov.uk/barclayscyclehire)

## 2. Zasady działania

### Zarejestrowani użytkownicy

- Zbliżyć się do rampy parkingowej, na której nie świecą się światła
- Wprowadzić klucz użytkownika do szczeliny w punkcie parkingowym
- Podczas weryfikacji konta użytkownika świeci się pomarańczowe światło
- Gdy zaświeci się zielone światło, należy odblokować rower i odjechać
- Rower należy ponownie zaparkować i zablokować w dowolnej rampie parkingowej pod koniec podróży; należy się upewnić, że świeci się zielone światło parkowania



### Użytkownicy tymczasowi

- Wnieść opłatę dostępową na stronie internetowej lub w terminalu przy rampie parkingowej
- Udać się do wybranej rampy parkingowej i postępować zgodnie z instrukcjami na ekranie terminalu.
- Użytkownik otrzyma pięciocyfrowy kod wydania roweru.
- Kod ten należy wprowadzić przy użyciu klawiatury w punkcie parkingowym, na którym nie świeci się światło, po czym wyjąć rower
- Podczas weryfikacji kodu świeci się pomarańczowe światło



- Gdy włączy się zielone światło, należy odblokować rower i odjechać
- Rower należy ponownie zaparkować i zablokować po zakończeniu podróży; upewnić się, że włączy się zielone światło parkowania

Jeżeli w najbliższej rampie parkingowej nie ma wolnych miejsc, informacje o dojeździe do innej pobliskiej rampy można uzyskać w terminalu.

Na życzenie użytkownika możliwe jest wydanie potwierdzenia płatności lub zapisu podróży.

### Naprawy

Rowery będą regularnie sprawdzane i rozprawdane. Rowery wymagające napraw będą wymieniane. Jeżeli dojdzie do uszkodzenia roweru, należy zwrócić go do najbliższego punktu parkingowego i nacisnąć przycisk zawiadamiający o awarii.



### 3. Koszty wynajmu rowerów

Za wynajęcie roweru obowiązują następujące opłaty

Opłata dostępową	
Okres korzystania	
24 godziny	£1
7 dni	£5
1 rok (tylko zarejestrowani użytkownicy)	£45

W wybranym okresie dostępu można odbyć dowolną liczbę podróży.

Inne opłaty	
Kara za opóźniony zwrot	£150
Kara za uszkodzenie	Maksymalnie £300
Kara za niezwrócenie	£300



Opłata za korzystanie	
Do 30 minut	Zwolnione z opłaty
Powyżej 30 minut	
Maksymalnie 1 godzina	£1
Maksymalnie 1 godzina i 30 minut	£4
Maksymalnie 2 godziny	£6
Maksymalnie 2 godziny i 30 minut	£10
Maksymalnie 3 godziny	£15
Maksymalnie 6 godzin	£35
Maksymalnie 24 godziny (maksymalna opłata za korzystanie)	£50

**Wszystkie opłaty i kary są w jednakowej wysokości dla użytkowników zarejestrowanych jak i tymczasowych.**

#### Możliwości dokonywania opłat

Zarejestrowani użytkownicy mogą wnieść opłatę dostępową na stronie internetowej. Użytkownicy tymczasowi mogą wnieść opłatę dostępową na stronie internetowej lub w terminalu przy pomocy karty kredytowej Visa, MasterCard lub karty płatniczej.

Konto zostanie obciążone opłatą za korzystanie pod koniec okresu dostępu lub gdy osiągnięta zostanie maksymalna opłata za korzystanie wynosząca £50.

Płatności w terminalu nie można wnieść gotówką lub przy pomocy kart Oyster.

Pierwsze 30 minut każdego przejazdu jest zwolnione z opłaty za korzystanie. Po upływie tego czasu, naliczana jest opłata za korzystanie od momentu wypożyczenia roweru do zwrotu.

Opłatę dostępową mogą wnieść jedynie osoby w wieku 18 lat lub starsze, lecz osoby w wieku 14 lat i starsze mogą korzystać z rowerów i klucza. Rower można wypożyczać w wybranym okresie dostępu dowolną ilość razy.



#### Wskazówka

**Przez cały dzień można jeździć rowerem za £1, jeżeli wszystkie przejazdy będą krótsze niż 30 minut.**

## 4. Korzyści dla zarejestrowanych użytkowników

Zarejestrowani użytkownicy systemu wynajmu rowerów Barclays Cycle Hire korzystają z licznych udogodnień:

- Wybór całodobowego, tygodniowego lub rocznego okresu dostępu
- Korzystanie z klucza umożliwiającego szybki i łatwy dostęp do rowerów. Unikanie kolejek do terminalu; wystarczy odblokować rower i ruszyć w drogę
- Możliwość udostępnienia dostępu i kluczy rodzinie lub znajomym (do 3 użytkowników dodatkowych)
- Możliwość automatycznego przedłużania i wniesienia opłaty dostępowej, dzięki czemu zawsze zachowuje ona ważność
- Możliwość wyboru płatności przez stałe zlecenie płatnicze lub kartą płatniczą
- Zarządzanie stanem konta i dokonywanie zmian na stronie internetowej

### Dostęp roczny

Z wynajmu rowerów można korzystać codziennie przez cały rok za jedynie £45. Jest to znaczna oszczędność dla osób korzystających regularnie z systemu Barclays Cycle Hire w porównaniu z dostępem całodobowym lub tygodniowym.

### Klucz dla zarejestrowanych użytkowników

Po wniesieniu jednorazowej opłaty wysokości £3, zarejestrowani użytkownicy otrzymują klucz umożliwiający wypożyczenie roweru bez konieczności korzystania z terminalu.



## 5. Bezpieczeństwo, szkolenia oraz rowery

Osoby początkujące jako rowerzyści w centrum Londynu lub osoby, którym przydałoby się odświeżenie umiejętności jazdy, mogą skorzystać z kursów podnoszących poczucie pewności siebie na drogach.

### Kursy

Szkolenia dla rowerzystów to doskonały sposób na zdobycie umiejętności i zwiększenie poczucia pewności siebie, aby jazda w Londynie była samą przyjemnością. Współpracujemy z władzami wszystkich dzielnic Londynu udostępniając bezpłatne lub dotowane szkolenia dla dorosłych rowerzystów.

Szkolenia organizowane są lokalnie przez władze dzielnic i prowadzone są przez instruktorów wykwalifikowanych zgodnie z obowiązującymi normami krajowymi (National Standards).

Informacje o szkoleniach dla rowerzystów w dzielnicy zamieszkania, pracy lub nauki znajdują się na stronie internetowej [tfl.gov.uk/cycletraining](http://tfl.gov.uk/cycletraining)

Wszystkich użytkowników wynajmujących rowery obowiązuje przestrzeganie Kodeksu postępowania.

### Rowery

Rowery wyposażone są w urządzenia mające zapobiec ich kradzieży i uszkodzeniom. Kaski i kłódki nie są dostępne. Odpowiedzialność za zabezpieczenie roweru podczas korzystania ponosi użytkownik. Rowery powinny zostać zwrócone do punktu parkingowego, jeżeli nie są używane do jazdy.



# Kodeks postępowania obowiązujący użytkowników systemu Barclays Cycle Hire

Ułatwia przyjemną i bezpieczną jazdę rowerem w Londynie

## ✓ Nakazy

1. **Uważać** na inne pojazdy i pieszych oraz dawać wyraźne znaki ostrzegające o zamiarach rowerzysty
2. Zachować **ostrożność** w pobliżu samochodów ciężarowych i nigdy nie wymijać po lewej stronie przed światłami lub na nich
3. Zalecane jest korzystanie z wyznaczonych **ścieżek rowerowych**, jeżeli są dostępne
4. Nosić ubrania **odblaskowe** zwiększające widoczność rowerzysty w nocy
5. **Sprawdzić**, czy rower jest w dobrym stanie i nadaje się do jazdy (opony, hamulce, siodełko, dzwonek)
6. **Upewnić** się, czy rower jest prawidłowo zaparkowany w punkcie parkingowym, aby nie dopuścić do kradzieży
7. **Zawiadomić** o porzuconych rowerach dzwoniąc pod numer centrum kontaktowego (Contact Centre) (0845 026 3630)
8. **Odwiedzić** stronę internetową [tfl.gov.uk/cycletraining](http://tfl.gov.uk/cycletraining), aby uzyskać więcej informacji o szkoleniach dla rowerzystów
9. **Przestrzegać** przepisów Kodeksu Drogowego (The Highway Code) ([direct.gov.uk/highwaycode](http://direct.gov.uk/highwaycode))
10. Zalecane jest noszenie **kasku** rowerowego



## ✗ Zakazy

11. **NIE WOLNO** przejeżdżać przez skrzyżowanie na czerwonym świetle – jest to niebezpieczne i niezgodne z przepisami
12. **NIE WOLNO** jeździć rowerem po chodniku, z wyjątkiem wspólnych ścieżek dla rowerów i pieszych
13. **NIE WOLNO** jeździć pod prąd drogą jednokierunkową, z wyjątkiem wyraźnie oznakowanych ścieżek dwukierunkowych dla rowerów
14. **NIE WOLNO** wymijać w miejscach, w których nie ma wystarczająco dużo miejsca i w których nie jest to bezpieczne
15. **NIE WOLNO** nadmiernie zbliżać się do pojazdów w ruchu
16. **NIE WOLNO** nadmiernie zbliżać się do zaparkowanych pojazdów, ponieważ nagle mogą zostać otwarte drzwi
17. **NIE WOLNO** używać telefonów komórkowych i słuchawek podczas jazdy na rowerze
18. **NIE WOLNO** jeździć na rowerze będąc pod wpływem alkoholu lub narkotyków
19. **NIE WOLNO** pozostawiać wynajętego roweru bez nadzoru - rowery powinny zostać zwrócone do punktu parkingowego, jeżeli nie są używane do jazdy
20. **NIE WOLNO** przewozić na rowerze pasażerów, a w koszyku nie wolno umieszczać zwierząt i/lub dużych i ciężkich przedmiotów



**Ważna informacja dla gości zagranicznych – w Wielkiej Brytanii obowiązuje ruch lewostronny**

## Na początek

Na stronie internetowej [tfl.gov.uk/barclayscyclehire](https://tfl.gov.uk/barclayscyclehire) można dokonać rejestracji, wnieść opłatę dostępową oraz uzyskać aktualne informacje na temat systemu wynajmu rowerów Barclays Cycle Hire.

Numer telefonu do centrum kontaktowego systemu Barclays Cycle Hire:

**0845 026 3630** lub dla połączeń spoza Wielkiej Brytanii:

**+44 (0)20 8216 6666.**



Strona internetowa  
[tfl.gov.uk](https://tfl.gov.uk)



Całodobowa informacja dla podróżnych  
**0843 222 1234\***

\*Koszt połączenia z telefonu stacjonarnego BT wynosi maksymalnie 5 pensów za minutę. Za połączenie może zostać naliczona opłata. Koszt połączenia z telefonu komórkowego lub stacjonarnego u innych operatorów może być inny.