

Barclays Cycle Hire



1. Barclays Cycle Hire क्या है?

लंडन में इधर-उधर जाने के लिए साइकिल चलाना एक बहुत बढ़िया तरीका है - यह तेज, सुविधापूर्ण, पर्यावरण के लिए अच्छा है और आपको दृश्यों के ज़्यादा नज़दीक जाने का अवसर देता है! इसके अतिरिक्त हमारी नई योजना पैसों का अच्छा मूल्य देती है।

Barclays Cycle Hire (बारक्लेज साइकिल हायर) केंद्रीय लंडन में छोटी यात्राओं के लिए हमारी नई स्वयं-मदद सार्वजनिक साइकिल साझा करने की योजना है। यह लंडन को साइकिलों के लिए एक सुविधापूर्ण शहर बनाने में मदद करने की हमारी योजना का हिस्सा है।

पूरा वर्ष, दिन में 24 घंटे शहर भर में लगभग 400 डॉकिंग स्टेशनों में 6,000 साइकिलें होंगी जिन्हें आप किराए पर ले सकते हैं। जब आप अपनी मंज़िल पर पहुँच जाएँ तो साइकिल को बस सबसे नज़दीक के डॉकिंग स्टेशन पर फिर से डॉक कर दें।

कोई बुकिंग नहीं है, बस एक साइकिल लें और चलाना शुरू कर दें।

साइकिलें लेने के लिए आप एक छोटी सी पहुँच फ़ीस, और साथ ही उपयोग शुल्क का भुगतान करते हैं, जो इस बात पर निर्भर करता है कि आप कितनी देर तक साइकिल चलाते हैं - 30 मिनट से कम की सभी यात्राएँ **मुफ्त** होती हैं।

अपना इस्तेमाल का अधिकार खरीदने के दो तरीके हैं:

- tfl.gov.uk/barclayscyclehire पर एक **सदस्य (Member)** के रूप में नाम दर्ज कराएँ या
- किसी भी Barclays Cycle Hire टर्मिनल पर या ऑनलाइन tfl.gov.uk/barclayscyclehire पर **कभी-कभार के/अस्थायी उपयोगकर्ता (Occasional/Casual User)** के रूप में पहुँच खरीदें

2. यह कैसे काम करता है?

सदस्य

- किसी ऐसे डॉकिंग बिन्दु पर जाएँ जहाँ कोई बत्ती नहीं जली हुई है
- अपनी सदस्यता चाबी को डॉकिंग बिन्दु के चाबी वाले छेद (स्लॉट) में डालें
- आपके खाते की पुष्टि किए जाने के दौरान भूरे-पीले रंग की बत्ती जल जाएगी
- हरी बत्ती जल जाती है: अपने साइकिल को डॉक से निकालें और चल पड़ें
- अपनी यात्रा के अंत में साइकिल को किसी डॉकिंग स्टेशन पर फिर से डॉक कर दें और निश्चित करें कि डॉकिंग बिन्दु की बत्ती हरी हो जाती है



कभी-कभार के/अस्थायी उपयोगकर्ता

- ऑनलाइन या डॉकिंग स्टेशन टर्मिनल पर अपनी पहुँच फ़ीस खरीदें
- अपनी पसंद के डॉकिंग स्टेशन पर जाएँ और टर्मिनल स्क्रीन पर दिए गए निर्देशों का पालन करें
- आपको 5 अंकों का साइकिल छुड़ाने का कोड जारी किया जाएगा
- साइकिल को छुड़ाने के लिए किसी ऐसे डॉकिंग बिन्दु, जहाँ कोई बत्ती नहीं जली हुई है, पर पैड से इस कोड को दाखिल करें
- जब आपके कोड की पुष्टि की जा रही होगी तो भूरे-पीले रंग की बत्ती जलेगी



- हरी बत्ती जल जाती है: अपने साइकिल को डॉक से निकालें और चल पड़ें
- अपनी यात्रा के अंत में साइकिल को फिर से डॉक कर दें और निश्चित करें कि बत्ती हरी हो जाती है

यदि आपका सबसे नज़दीकी डॉकिंग स्टेशन भरा हुआ है, तो टर्मिनल आपको पास के किसी दूसरे डॉकिंग स्टेशन पर भेजेगा।

यदि आप चाहें तो आप एक रसीद या यात्रा के रिकार्ड के लिए निवेदन कर सकते हैं।

मरम्मतें

हम पूरी योजना में साइकिलों की नियमित रूप से जाँच करेंगे और इन्हें फिर से बाँटेंगे तथा उन साइकिलों को बदल देंगे जिनकी हमें मरम्मत करने की ज़रूरत है। यदि आपकी साइकिल खराब हो जाती है, तो उसे सबसे नज़दीक के डॉकिंग बिन्दु पर वापिस कर दें और खराबी बटन दबा दें।



3. इसमें कितना खर्च आता है?

साइकिल किराए पर लेने के लिए आपको निम्नलिखित का भुगतान करने की ज़रूरत है

पहुँच फ़ीस	
आपको निम्नलिखित के लिए योजना का इस्तेमाल करने की अनुमति देती है	
24 घंटे	£1
7 दिन	£5
1 वर्ष (केवल योजना के सदस्य)	£45
अपनी चुनी हुई पहुँच अवधि के अंदर आप जितनी चाहें यात्राएँ कर सकते हैं।	
अन्य शुल्क	
देरी से वापिसी का शुल्क	£150
नुकसान शुल्क	£300 तक
कोई वापिसी नहीं शुल्क	£300

सदस्यों और कभी-कभार के/अस्थायी उपयोगकर्ताओं, दोनों के लिए सभी शुल्क और फ़ीस एक ही हैं।

भुगतान के विकल्प

किसी Visa या MasterCard क्रेडिट या डेबिट कार्ड के साथ, सदस्य पहुँच को ऑनलाइन खरीद सकते हैं, और अस्थायी उपयोगकर्ता पहुँच को या तो ऑनलाइन अथवा किसी टर्मिनल पर खरीद सकते हैं।

आपकी पहुँच अवधि के अंत में या £50 के अधिकतम उपयोग शुल्क तक पहुँच जाने पर उपयोग शुल्क अपने-आप आपके खाते में से ले लिया जाएगा।

टर्मिनल नगद भुगतान या Oyster कार्ड स्वीकार नहीं करते हैं।



उपयोग शुल्क	
30 मिनट तक	मुफ्त
उसके बाद	
1 घंटे तक	£1
1 घंटा 30 मिनट तक	£4
2 घंटे तक	£6
2 घंटे 30 मिनट तक	£10
3 घंटे तक	£15
6 घंटे तक	£35
24 घंटे तक (अधिकतम उपयोग शुल्क)	£50

प्रत्येक यात्रा के पहले 30 मिनट मुफ्त हैं। उसके बाद आप एक उपयोग शुल्क का भुगतान करते हैं, जिसे साइकिल उठाने के समय से लेकर वापिस करने के समय तक गिना जाता है।

पहुँच खरीदने के लिए आपकी उम्र अनिवार्य रूप से 18 वर्ष या ज़्यादा होनी चाहिए, हालाँकि 14 वर्ष और ज़्यादा उम्र का कोई भी व्यक्ति साइकिलों का इस्तेमाल कर सकता है और चाबी रख सकता है। अपनी पहुँच अवधि के दौरान आप जितनी बार चाहें साइकिल ले सकते हैं।



सुझाव: यदि आप एक से ज़्यादा यात्राएँ करते हैं जिनमें से प्रत्येक 30 मिनट से कम है तो आप £1 में पूरा दिन साइकिल चला सकते हैं।

4. सदस्य बनने के क्या लाभ हैं?

Barclays Cycle Hire के सदस्य के रूप में पंजीकरण करवाने के बहुत से लाभ हैं:

- 24 घंटे, 7 दिन, या वार्षिक पहुँच अवधियों का चुनाव करें
- साइकिलों तक तेज़ और आसान पहुँच प्राप्त करने के लिए चाबी प्राप्त करें। टर्मिनल पर लाइन में खड़े होने की ज़रूरत नहीं है, बस डॉक से साइकिल निकालें और चल पड़ें
- परिवार और दोस्तों को उनकी खुद की पहुँच और चाबी दें (3 अतिरिक्त उपयोगकर्ताओं तक)
- स्वचालित पहुँच फ़ीस नवीनीकरण का चुनाव करें, ताकि आपकी पहुँच की अवधि कभी भी समाप्त न हो
- डाइरेक्ट डेबिट और भुगतान कार्ड विकल्पों में से चुनाव करें
- अपने खाते और क्रियाकलापों को ऑनलाइन नियंत्रित करें

वार्षिक पहुँच

केवल £45 में आप वर्ष के प्रत्येक दिन योजना का इस्तेमाल कर सकते हैं। यदि आप नियमित रूप से Barclays Cycle Hire का इस्तेमाल करते हैं, तो यह 24 घंटे या 7 दिन की पहुँच पर बहुत बड़ी बचत है।

सदस्यता चाबी

अपनी सदस्यता चाबी के लिए एक बार दी जाने वाली £3 की फीस दें जिससे आप टर्मिनल का इस्तेमाल करने की ज़रूरत के बिना साइकिल ले सकते हैं।



5. सुरक्षा, प्रशिक्षण और स्वयं साइकिल के बारे में क्या?

यदि आपने पहले कभी केंद्रीय लंडन में साइकिल नहीं चलाया है या आप महसूस करते हैं कि आपको फिर से ताज़ा होने से लाभ होगा, तो आप थोड़े से साइकिल प्रशिक्षण के माध्यम से सचमुच अपने आत्म-विश्वास को बढ़ा सकते हैं।

प्रशिक्षण

साइकिल प्रशिक्षण यह निश्चित करने का बढ़िया तरीका है कि आपके पास लंडन में साइकिल चलाने का आनंद प्राप्त करने के लिए कौशल और आत्म-विश्वास हो। हम व्यस्कों के लिए मुफ्त या सस्ती की गई दरों पर साइकिल प्रशिक्षण प्रदान करने के लिए लंडन के सभी बरोज़ के साथ काम करते हैं।

आपकी बरो से प्रशिक्षण स्थानीय रूप से उपलब्ध है और यह योग्यता-प्राप्त राष्ट्रीय मानक (National Standards) प्रशिक्षकों द्वारा दिया जाता है।

आप tfl.gov.uk/cycletraining पर उस बरो में साइकिल प्रशिक्षण ढूँढ सकते हैं जहाँ आप रहते हैं, काम करते हैं या पढ़ते हैं।

आपको अनिवार्य रूप से हमारी आचार संहिता का पालन करना चाहिए ताकि प्रत्येक व्यक्ति को योजना से सबसे अच्छा लाभ मिल सके।

साइकिल

साइकिलों में ऐसी विशेषताएँ हैं जो उन्हें चोरी होने या नुकसान पहुँचने से बचाएँगी। हेलमेट और ताले नहीं दिए जाते हैं। जब आप बाहर हों और इधर उधर घूम रहे हों तो अपनी साइकिल को सुरक्षित रखना आपकी ज़िम्मेदारी है। यदि आप इसे चला नहीं रहे हैं, तो इसे डॉक कर दें।



Barclays Cycle Hire के उपयोगकर्ताओं के लिए आचार-संहिता

अपनी यात्रा और लंडन का आनंद उठाने में आपकी मदद करने के लिए

✓ यह करें

1. अन्य वाहनों और पैदल यात्रियों के प्रति सतर्क रहें और अपने इरादे दिखाने के लिए हाथ से स्पष्ट संकेत दें
2. लॉरियों के आस-पास सावधान रहें और ट्रैफिक लाइटों से बिल्कुल पहले या ट्रैफिक लाइटों पर बाईं तरफ से इनसे आगे न निकलें
3. जब भी संभव हो नामांकित साइकिल मार्गों का इस्तेमाल करने पर विचार करें
4. परावर्तनशील या प्रतिदीप्त (चमकने वाले) कपड़े पहन कर रात के समय खुद को दिखने योग्य बनाएं
5. जाँच कर लें कि साइकिल सड़क पर चलने योग्य है (टायर, ब्रेक, सीट, घंटी)
6. चोरी से बचने के लिए यह जरूर जाँच कर लें कि साइकिल किसी डॉकिंग बिन्दु पर सही ढंग से डॉक कर दी गई है
7. संपर्क केंद्र (Contact Centre) (0845 026 3630) पर फ़ोन करके छोड़ दी गई साइकिलों की रिपोर्ट करें
8. साइकिल प्रशिक्षण के बारे में ज्यादा पता करने के लिए tfl.gov.uk/cycletraining पर जाएँ
9. हमेशा हाइवे के नियमों (The Highway Code) (direct.gov.uk/highwaycode) का पालन करें
10. साइकिल हेलमेट पहनने पर विचार करें



✗ यह न करें

11. लाल ट्रैफिक लाइटों को पार न करें - यह खतरनाक और गैर-कानूनी है
12. सड़क के किनारे की पट्टी पर साइकिल न चलाएँ जब तक कि इस पर साइकिल इस्तेमाल के मार्ग का संकेत न लगा हो
13. एक तरफ़ा सड़कों पर गलत तरफ़ से साइकिल न चलाएँ जब तक कि इस पर स्पष्ट रूप से साइकिल सवारों के लिए द्वि-मार्गी रास्ते का चिन्ह न लगा हो
14. जब तक पर्याप्त जगह न हो और सुरक्षित न हो, किसी वाहन से आगे न निकलें
15. चलते हुए वाहनों के ज्यादा नज़दीक साइकिल न चलाएँ
16. पार्क की हुई कारों के ज्यादा नज़दीक न जाएँ क्योंकि हो सकता है कि कोई दरवाज़ों को अचानक खोल दे
17. साइकिल चलाते समय मोबाइल फ़ोन या इयरफ़ोनों का इस्तेमाल न करें
18. शराब या नशीले पदार्थों के प्रभाव के नीचे साइकिल न चलाएँ
19. किराए की साइकिल को अकेला न छोड़ें - यदि आप साइकिल चला नहीं रहे हैं तो इसे वापिस कर दें
20. साइकिल पर सवारियाँ या टोकरी में जानवरों/भारी-भरकम चीज़ों को न ढोएँ



और अंत में, यदि आप यूके में आए एक मेहमान हैं, तो बाईं तरफ़ साइकिल चलाना याद रखें

शुरूआत करनी

इस वैबसाइट पर एक सदस्य के रूप में रजिस्टर करें, अपनी पहुँच फ़ीस का भुगतान करें और Barclays Cycle Hire के बारे में नवीनतम जानकारी प्राप्त करें:

tfl.gov.uk/barclayscyclehire

Barclays Cycle Hire संपर्क केंद्र: **0845 026 3630** या यदि यूके के बाहर से कॉल कर रहे हैं तो **+44 (0)20 8216 6666** पर कॉल करें।



वैबसाइट

tfl.gov.uk



24 घंटे यात्रा संबंधी जानकारी

0843 222 1234*

*यदि आप किसी BT लैंडलाइन से फ़ोन कर रहे हैं, तो आप ज़्यादा से ज़्यादा प्रति मिनट 5p का भुगतान करते हैं। कनेक्शन शुल्क लिया जा सकता है। मोबाइलों या अन्य लैंडलाइन प्रदाताओं के शुल्कों में अंतर हो सकता है।