

# Ταξιδεύοντας με την κάρτα Oyster



## Περιεχόμενα

Τι μπορεί να κάνει η Oyster για εσάς;	4
Πληρωμή των διαδρομών σας με την κάρτα Oyster	5
• Πληρωμή αλά καρτ (Pay as you go)	5
• Αυτόματη επαναφόρτιση (Auto top-up)	7
• Πάσο Λεωφορείου & Τραμ ορισμένης διάρκειας και Κάρτα Απεριορίστων Διαδρομών	8
• Συνδυασμός εισιτηρίων ορισμένης διάρκειας και πληρωμής αλά καρτ	10
• Πληρωμή αλά καρτ στα δρομολόγια των πλοίων	11
<b>Σωστή χρήση της κάρτας Oyster</b>	12
• Κίτρινος αναγνώστης καρτών	12
• Επικύρωση της διαδρομής σας με την Oyster – ροζ αναγνώστης καρτών	13
<b>Πώς θα αποκτήσετε, θα επαναφορτίσετε και θα προστατεύσετε την κάρτα Oyster</b>	15
• Έγκαιρη αγορά εισιτηρίων	17
<b>Ταξιδεύοντας με την κάρτα Oyster</b>	<b>2</b>

---

• Προστατεύστε την κάρτα Oyster	19
<b>Τι πληρώνω όταν χρησιμοποιώ την Oyster</b>	20
<b>Χρήση της Oyster στον Εθνικό Σιδηρόδρομο</b>	23
• Πληρωμή αλά καρτ στον Εθνικό Σιδηρόδρομο	24
• Συνδυασμός εισιτηρίων ορισμένης διάρκειας και πληρωμής αλά καρτ στον Εθνικό Σιδηρόδρομο	26
<b>Συχνές ερωτήσεις</b>	28

## Τι μπορεί να κάνει η Oyster για εσάς;

Η κάρτα Oyster είναι ο φθηνότερος τρόπος πληρωμής για τις απλές (one-way) μετακινήσεις σας με το λεωφορείο, τον Υπόγειο (Tube), το τραμ, τα τρένα DLR, τον Υπέργειο Σιδηρόδρομο (London Overground) και τον Εθνικό Σιδηρόδρομο (National Rail) στο Λονδίνο.

Η κάρτα Oyster είναι πολλαπλών χρήσεων. Μπορείτε να τη διαχειρίζεστε μέσω διαδικτύου καθώς και να προστατεύετε τα εισιτήρια διαρκείας (season ticket) και το πιστωτικό σας υπόλοιπο για τις διαδρομές που πληρώνετε αλά καρτ.

Αυτός ο οδηγός σχεδιάστηκε για να σας βοηθήσει να επωφεληθείτε στο μέγιστο από την κάρτα Oyster, προτείνοντάς σας τους καλύτερους τρόπους χρήσης ώστε να εξοικονομείτε χρόνο και χρήματα.



# Πληρωμή των διαδρομών σας με την κάρτα Oyster

Υπάρχουν πολλοί τρόποι για να πληρώνετε τις μετακινήσεις σας με την κάρτα Oyster.

## Πληρωμή αλά καρτ (Pay as you go)

Εάν θέλετε να πληρώνετε για τις διαδρομές σας αλά καρτ, η Oyster σας δίνει αυτήν τη δυνατότητα.

Με την Oyster μπορείτε να αποθηκεύετε ένα πιστωτικό υπόλοιπο στην κάρτα σας για να πληρώνετε μεμονωμένα απλά εισιτήρια αλά καρτ, που είναι φθηνότερο από το να πληρώνετε με μετρητά. Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι η κάρτα Oyster σας προσφέρει πάντα το χαμηλότερο ναύλο. Όπου αυτό δεν ισχύει, θα σας επιστρέψουμε τη διαφορά.

Το πιστωτικό υπόλοιπο της κάρτας σας Oyster δεν λήγει ποτέ. Παραμένει αποθηκευμένο στην κάρτα σας. Μόλις εξαντληθεί, μπορείτε απλά να το αναπληρώσετε.

Επιπλέον, το ανώτατο ημερήσιο όριο τιμής με την Oyster σας επιτρέπει να μετακινείστε όσες φορές

θέλετε μέσα σε μία ημέρα (από τις 04.30 και πριν τις 04.30 της επομένης) χωρίς να πληρώνετε παραπάνω από το κόστος μίας αντίστοιχης Ημερήσιας Κάρτας Απεριορίστων Διαδρομών (Day Travelcard). Το σύστημα υπολογίζει το όριο ανάλογα με το πότε και το πώς μετακινείστε. Προκειμένου να ισχύσει το σωστό ανώτατο ημερήσιο όριο τιμής, πρέπει να επικυρώσετε την κάρτα σας κατά την είσοδο και την έξοδό σας – για λεπτομέρειες διαβάστε την ενότητα «Σωστή χρήση της κάρτας Oyster» στη σελίδα 12.

Όταν αποκτήσετε την κάρτα Oyster για πρώτη φορά θα πρέπει να καταβάλετε μία προκαταβολή £3 η οποία θα σας επιστραφεί.

Η κάρτα Oyster με πληρωμή αλά καρτ μπορεί να χρησιμοποιηθεί από ένα άτομο τη φορά. Ωστόσο, αν δεν τη χρησιμοποιείτε μπορείτε να τη δανείσετε σε ένα φίλο, εάν και εφόσον περιέχει επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο για να καλύψει την τιμή των εισιτηρίων ενηλίκου με πληρωμή αλά καρτ.

## Αυτόματη επαναφόρτιση (Auto top-up)

Εάν χρησιμοποιείτε την κάρτα για πληρωμή αλλά καρτ, μπορείτε να εξοικονομήσετε επιπλέον χρόνο ενεργοποιώντας την υπηρεσία Αυτόματης Επαναφόρτισης.

Έτσι, δεν χρειάζεται να περιμένετε στην ουρά για να ανανεώσετε το πιστωτικό σας υπόλοιπο.

Το υπόλοιπο της κάρτας σας θα αναπληρωθεί αυτόματα με £20 ή £40 (ανάλογα με το ποσό που θα επιλέξετε) κάθε φορά που το υπόλοιπο πέφτει κάτω από £5. Έτσι, δεν θα εξαντληθεί ποτέ.

Για να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία Αυτόματης Επαναφόρτισης επισκεφθείτε τη διεύθυνση [tfl.gov.uk/oyster](http://tfl.gov.uk/oyster)



## Πάσο Λεωφορείου & Τραμ ορισμένης διάρκειας και Κάρτα Απεριορίστων Διαδρομών

Μπορείτε να αποθηκεύσετε έως τρία εισιτήρια ορισμένης διάρκειας στην κάρτα Oyster.

Το Πάσο Λεωφορείου & Τραμ ορισμένης διάρκειας (Bus & Tram Pass season tickets) μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε όλα τα λεωφορεία και τραμ του Λονδίνου.

Οι Κάρτες Απεριορίστων Διαδρομών ορισμένης διάρκειας (Travelcard season tickets) ισχύουν για τον Υπόγειο, τα τρένα DLR, τον Υπέργειο



Σιδηρόδρομο και τον Εθνικό Σιδηρόδρομο μέσα στις ζώνες που καλύπτει το εισιτήριό σας και σε όλα τα λεωφορεία του Λονδίνου με αυτό το σήμα. Οι Κάρτες Απεριορίστων Διαδρομών που καλύπτουν τις Ζώνες 3, 4, 5 ή 6 ισχύουν και στο τραμ.

Μην ξεχνάτε ότι τα εισιτήρια ορισμένης διάρκειας είναι μόνο για δική σας χρήση, επομένως δεν μπορείτε να δανείσετε την κάρτα σας Oyster σε

κάποιον άλλο. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα εισιτήρια ορισμένης διάρκειας επισκεφθείτε τη διεύθυνση [tfl.gov.uk/fares](https://tfl.gov.uk/fares)

## Συνδυασμός εισιτηρίων ορισμένης διάρκειας και πληρωμής αλά καρτ

Με την Oyster είστε ευέλικτοι. Μπορείτε να αποθηκεύσετε Πάσο Λεωφορείου & Τραμ ή Κάρτες Απεριορίστων Διαδρομών ορισμένης διάρκειας και πιστωτικό υπόλοιπο για πληρωμή αλά καρτ στην ίδια κάρτα.

Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να κάνετε διαδρομές εκτός των ζωνών στις οποίες ισχύει η Κάρτα Απεριορίστων Διαδρομών ορισμένης διάρκειας στον Υπόγειο, τα τρένα DLR, τον Υπέργειο Σιδηρόδρομο και τον Εθνικό Σιδηρόδρομο. Οι κάτοχοι Πάσου Λεωφορείου & Τραμ ορισμένης διάρκειας μπορούν να κάνουν το ίδιο για τις μετακινήσεις τους με τον Υπόγειο, τα τρένα DLR, τον Υπέργειο Σιδηρόδρομο και τα δρομολόγια του Εθνικού Σιδηροδρόμου.

Όταν χρησιμοποιείτε εισιτήρια ορισμένης διάρκειας και πληρωμή αλά καρτ στα δρομολόγια του Εθνικού Σιδηροδρόμου ισχύουν συγκεκριμένες προϋποθέσεις, ανατρέξτε στη σελίδα 26 για περισσότερες λεπτομέρειες.

## Πληρωμή αλά καρτ στα δρομολόγια των πλοίων

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το πιστωτικό υπόλοιπο της κάρτας σας για πληρωμή αλά καρτ για τις διαδρομές σας στα δρομολόγια των πλοίων Thames Clipper. Επιδείξτε την κάρτα Oyster σε έναν πωλητή εισιτηρίων είτε στο κιόσκι στην αποβάθρα αναχώρησης είτε μέσα στο πλοίο και θα σας εκδώσουν ένα κανονικό εισιτήριο. Το ναύλο για τη διαδρομή σας θα αφαιρεθεί από το πιστωτικό σας υπόλοιπο για πληρωμή αλά καρτ – δεν θα μετρήσει στο ανώτατο ημερήσιο όριο τιμής. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις εκπτώσεις που είναι διαθέσιμες για τα δρομολόγια των πλοίων Thames Clippers επισκεφθείτε τη διεύθυνση [tfl.gov.uk/fares](https://tfl.gov.uk/fares)

# Σωστή χρήση της κάρτας Oyster

## Κίτρινος αναγνώστης καρτών

Για να βεβαιωθείτε ότι πληρώσατε τον σωστό ναύλο στον Υπόγειο, στα τρένα DLR, στον Υπέργειο Σιδηρόδρομο και στον Εθνικό Σιδηρόδρομο, πρέπει πάντα να περνάτε την κάρτα σας από την κίτρινη συσκευή σάρωσης στην αρχή και στο τέλος της διαδρομής σας. Εάν δεν το κάνετε, θα πληρώσετε ως πρόστιμο τη μέγιστη τιμή ναύλου με την κάρτα Oyster. Στα λεωφορεία πρέπει να επικυρώσετε την κάρτα σας κατά την επιβίβαση ενώ στα τραμ θα πρέπει να την περάσετε από τον κίτρινο αναγνώστη στην πλατφόρμα πριν επιβιβαστείτε. Και στις δύο περιπτώσεις, όμως, δεν χρειάζεται να ξαναπεράσετε την κάρτα από τη συσκευή στο τέλος της διαδρομής σας.

Όταν περνάτε την κάρτα σας από την συσκευή σάρωσης, θα ανάψει ένα πράσινο φως και θα ακουστεί ένας ήχος μπιπ (πάνω από δύο μπιπ για τις φωτοκάρτες Oyster 5-10 και 11-15). Αυτό σημαίνει ότι η κάρτα σας έχει επικυρωθεί σωστά. Εάν ανάψει κόκκινο φως και ακούσετε δύο μπιπ σημαίνει ότι η κάρτα σας δεν έγινε δεκτή. Δεν μπορείτε να επιβιβαστείτε έως ότου γίνει δεκτή η κάρτα σας ή πληρώσετε ξεχωριστά για τη διαδρομή σας.



## Επικύρωση της διαδρομής σας με την Oyster – ροζ αναγνώστης καρτών

Οι απλοί ναύλοι με την Oyster διαφέρουν ανάλογα με τη διαδρομή σας στον Υπόγειο, τα τρένα DLR, τον Υπέργειο Σιδηρόδρομο και μερικά δρομολόγια του Εθνικού Σιδηροδρόμου.

Έχουν εγκατασταθεί συσκευές επικύρωσης διαδρομής έτσι ώστε να μπορείτε να δηλώνετε τη διαδρομή σας και να διασφαλίζετε ότι έχετε πληρώσει το σωστό ναύλο.



Χρειάζεται να χρησιμοποιήσετε συσκευή επικύρωσης διαδρομής Oyster μόνο αν χρησιμοποιείτε την Oyster για πληρωμή αλλά καρτ σε οποιοδήποτε τμήμα της διαδρομής και αλλάζετε τρένο σε έναν από τους παρακάτω σταθμούς:

- **Blackhorse Road**
- **Gospel Oak**
- **Gunnersbury**
- **Highbury & Islington**
- **Kensington Olympia**

- Rayners Lane
- Richmond
- Stratford
- West Brompton
- Willesden Junction
- Wimbledon

Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στη διεύθυνση [tfl.gov.uk/fares](https://tfl.gov.uk/fares)

# Πώς θα αποκτήσετε, θα επαναφορτίσετε και θα προστατεύσετε την κάρτα Oyster

Μπορείτε να προμηθευτείτε την κάρτα Oyster από τη διεύθυνση [tfl.gov.uk/oyster](https://tfl.gov.uk/oyster), στα Σημεία Πώλησης Εισιτηρίων Oyster, στα εκδοτήρια εισιτηρίων που βρίσκονται στους σταθμούς του Υπόγειου και του Υπέργειου Σιδηροδρόμου, στα μηχανήματα αυτόματης πώλησης Oyster σε μερικούς σταθμούς του Υπόγειου, σε μερικά εκδοτήρια εισιτηρίων του Εθνικού Σιδηροδρόμου ή στα Κέντρα Ταξιδιωτικών Πληροφοριών του Λονδίνου (London Travel Information Centres).

Μπορείτε να προσθέσετε πιστωτικό υπόλοιπο στην κάρτα σας και να αγοράζετε ή να ανανεώνετε εισιτήρια ορισμένης διάρκειας:

- Στο διαδίκτυο στη διεύθυνση [tfl.gov.uk/oyster](https://tfl.gov.uk/oyster) (τα ετήσια Πάσο Λεωφορείου & Τραμ διατίθενται μόνο στο διαδίκτυο για πρώτη έκδοση)
- Στα Σημεία Πώλησης Εισιτηρίων Oyster – βρείτε το πλησιέστερο σε εσάς στη διεύθυνση [tfl.gov.uk/ticketstopfinder](https://tfl.gov.uk/ticketstopfinder)

- Στα αυτόματα εκδοτήρια εισιτηρίων και τα εκδοτήρια εισιτηρίων του Υπόγειου και του Υπέργειου Σιδηροδρόμου
- Στα Κέντρα Ταξιδιωτικών Πληροφοριών του Λονδίνου
- Στα αυτόματα εκδοτήρια εισιτηρίων των τρένων DLR
- Στα αυτόματα εκδοτήρια εισιτηρίων σε μερικούς σταθμούς του Εθνικού Σιδηροδρόμου (μόνο για πληρωμή αλά καρτ και Κάρτες Απεριορίστων Διαδρομών 7 ημερών)

## Έγκαιρη αγορά εισιτηρίων

Μπορείτε να αγοράσετε ή να ανανεώσετε τις Κάρτες Απεριορίστων Διαδρομών και τα Πάσο Λεωφορείου & Τραμ 7 ημερών, ενός μήνα και μεγαλύτερης διάρκειας (καθώς και ενός έτους):

- Μέχρι 30 ημέρες πριν, από το διαδίκτυο (μόνο Κάρτες Απεριορίστων Διαδρομών 7 ημερών, 1, 3 ή 6 μηνών και ενός έτους) ή στα εκδοτήρια των σταθμών του Υπόγειου, του Υπέργειου και μερικών σταθμών του Εθνικού Σιδηροδρόμου
- Μέχρι 4 ημέρες πριν από τα αυτόματα εκδοτήρια εισιτηρίων του Υπόγειου, του Υπέργειου Σιδηρόδρομου και μερικών σταθμών του Εθνικού Σιδηροδρόμου (Κάρτες Απεριορίστων Διαδρομών και Πάσο Λεωφορείου & Τραμ 7 ημερών και ενός μήνα)
- Μέχρι 7 ημέρες πριν, στα Σημεία Πώλησης Εισιτηρίων Oyster (Κάρτες Απεριορίστων Διαδρομών/Πάσο Λεωφορείου & Τραμ 7 ημερών και ενός μήνα και ετήσια Πάσο Λεωφορείου & Τραμ) και στα Κέντρα Ταξιδιωτικών Πληροφοριών του Λονδίνου (Κάρτες Απεριορίστων Διαδρομών

και Πάσο Λεωφορείου & Τραμ 7 ημερών, ενός μήνα και ενός έτους)

Για πληροφορίες σχετικά με τις φωτοκάρτες Oyster και τις εκπτώσεις για παιδιά, εφήβους, φοιτητές και ενηλίκους επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Oyster ή αναζητήστε ένα ενημερωτικό φυλλάδιο στους σταθμούς του Υπόγειου και στα Σημεία Πώλησης Εισιτηρίων Oyster.

## Προστατεύστε την κάρτα Oyster

Όταν δηλώνετε την κάρτα σας, το πιστωτικό σας υπόλοιπο και τα αποθηκευμένα εισιτήρια ορισμένης διάρκειας προστατεύονται σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της κάρτας σας – έτσι μπορείτε να είστε ήσυχτοι. Μπορείτε επίσης να ενημερώνεστε για τις τελευταίες αλλαγές στα δρομολόγια (όπως και για προγραμματισμένες διακοπές) και να μαθαίνετε πληροφορίες για νέες υπηρεσίες.

Αν δεν έχετε ακόμη δηλώσει την κάρτα σας αναζητήστε μία αίτηση δήλωσης κάρτας στο πλησιέστερο Σημείο Πώλησης Εισιτηρίων Oyster, στους σταθμούς του Υπόγειου ή του Υπέργειου Σιδηροδρόμου. Υποβάλλετε τη δήλωσή σας με την κάρτα Oyster σε οποιοδήποτε εκδοτήριο εισιτηρίων στους σταθμούς του Υπόγειου ή του Υπέργειου Σιδηροδρόμου, σε Σημείο Πώλησης Εισιτηρίων Oyster ή Κέντρο Ταξιδιωτικών Πληροφοριών του Λονδίνου ή σε επιλεγμένα εκδοτήρια εισιτηρίων σταθμών του Εθνικού Σιδηροδρόμου.

Εναλλακτικά μπορείτε να προστατεύσετε την κάρτα Oyster μέσω διαδικτύου στη διεύθυνση [tfl.gov.uk/oyster](https://tfl.gov.uk/oyster)

**Μην ξεχνάτε! Δηλώστε την κάρτα Oyster.**

## Τι πληρώνω όταν χρησιμοποιώ την Oyster

Τιμές Oyster ενηλίκων για απλές διαδρομές στον Υπόγειο, τα τρένα DLR, τον Υπέργειο Σιδηρόδρομο και μερικά δρομολόγια του Εθνικού Σιδηροδρόμου

Τιμές ενηλίκων	Πληρωμή αλά καρτ	
	Ώρες αιχμής*	Ώρες μη αιχμής*
Ζώνη 1 μόνο	£1.80	£1.80
Ζώνες 1-2	£2.30	£1.80
Ζώνες 1-3	£2.70	£2.40
Ζώνες 1-4	£3.10	£2.40
Ζώνες 1-5	£3.80	£2.40
Ζώνες 1-6	£4.20	£2.40
Ζώνες 2, 3, 4, 5 ή 6	£1.30	£1.30
Ζώνες 2-3, 3-4, 4-5 ή 5-6	£1.30	£1.30
Ζώνες 2-4, 3-5 ή 4-6	£2.20	£1.30
Ζώνες 2-5 ή 3-6	£2.20	£1.30
Ζώνες 2-6	£2.20	£1.30

\*Οι τιμές για απλά εισιτήρια με κάρτα Oyster στις **ώρες αιχμής** ισχύουν από Δευτέρα έως Παρασκευή από 06.30 έως 09.30 και από 16.00 έως

19.00 (εξαιρούνται οι αργίες). Στις υπόλοιπες ώρες, ισχύουν οι τιμές απλού εισιτηρίου με κάρτα Oyster για τις **ώρες μη αιχμής**.

Ανατρέξτε στη σελίδα 25 για περισσότερα στοιχεία για τα απλά εισιτήρια με την Oyster για τις περισσότερες διαδρομές μόνο με τον Εθνικό Σιδηρόδρομο.

## **Απλά εισιτήρια ενηλίκων στα λεωφορεία και τραμ**

<b>Τιμή απλού εισιτηρίου με κάρτα Oyster</b>	<b>Απλό εισιτήριο τοις μετρητοίς</b>
£1.20	£2.00

**Ανώτατο ημερήσιο όριο ναύλου ενηλίκων με την Oyster στον Υπόγειο, τα τρένα DLR, τον Υπέργειο Σιδηρόδρομο και τα περισσότερα δρομολόγια του Εθνικού Σιδηροδρόμου**

<b>Διαδρομές στις:</b>	<b>Ώρες αιχμής*</b>	<b>Ώρες μη αιχμής*</b>
Ζώνες 1-2	£7.20	£5.60
Ζώνες 1-3	£8.60	£6.30
Ζώνες 1-4	£10.00	£6.30
Ζώνες 1-5	£12.60	£7.50
Ζώνες 1-6	£14.80	£7.50
Ζώνη 2	£7.20	£5.10
Ζώνες 2-3	£8.60	£5.10
Ζώνες 2-6	£9.00	£5.10

\*Το αντίστοιχο ανώτατο όριο τιμής για τις **ώρες αιχμής** ισχύει όταν η μετακίνησή σας περιλαμβάνει μια διαδρομή που ξεκινά από τις 04.30 και πριν τις 09.30 από Δευτέρα έως Παρασκευή (εξαιρούνται οι αργίες).

Το αντίστοιχο ανώτατο όριο τιμής για τις **ώρες μη αιχμής** ισχύει για όλες τις μετακινήσεις που πραγματοποιείτε μέσα στην ίδια ημέρα όλες τις άλλες ώρες.

## Ανώτατο ημερήσιο όριο ναύλου ενηλίκων με την Oyster στα λεωφορεία και τραμ

Το ανώτατο ημερήσιο όριο τιμής ενηλίκων με την Oyster για όλες τις διαδρομές με λεωφορεία και τραμ από τις 04.30 και για οποιαδήποτε διαδρομή που ξεκινά πριν τις 04.30 την επόμενη ημέρα είναι £3.90

## Χρήση της Oyster στον Εθνικό Σιδηρόδρομο

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε πληρωμή αλά καρτ και Κάρτες Απεριορίστων Διαδρομών ορισμένης διάρκειας με την κάρτα Oyster σε όλα τα δρομολόγια του Εθνικού Σιδηροδρόμου στο Λονδίνο για τις ζώνες που έχουν πληρωθεί εκτός από:

- Heathrow Express
- Heathrow Connect μεταξύ Heathrow και Hayes & Harlington
- Νοτιοανατολικό δρομολόγιο υψηλής ταχύτητας μεταξύ Stratford και St Pancras International

## Πληρωμή αλά καρτ στον Εθνικό Σιδηρόδρομο

Ο ναύλος για πληρωμή αλά καρτ με την κάρτα Oyster στον Εθνικό Σιδηρόδρομο είναι φτηνότερος από το απλό εισιτήριο τοις μετρητοίς. Μπορείτε επίσης να επωφεληθείτε από το ανώτατο ημερήσιο όριο τιμής στα δρομολόγια του Εθνικού Σιδηροδρόμου.

Όπως και οι τιμές τοις μετρητοίς, οι τιμές για πληρωμή αλά καρτ στα δρομολόγια του Εθνικού Σιδηρόδρομου θα διαφέρουν από τις τιμές του φορέα TfL. Στον απέναντι πίνακα αναφέρονται ενδεικτικές τιμές για τις περισσότερες διαδρομές με τον Εθνικό Σιδηρόδρομο.

Για διαδρομές οι οποίες περιλαμβάνουν τόσο δρομολόγια του φορέα TfL όσο και του Εθνικού Σιδηροδρόμου ισχύει μια συνδυασμένη τιμή TfL/Εθνικού Σιδηρόδρομου για πληρωμή αλά καρτ.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις τιμές για διαδρομές αλά καρτ με την κάρτα Oyster επισκεφθείτε τη διεύθυνση [tfl.gov.uk/farefinder](https://tfl.gov.uk/farefinder) ενώ για πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μετρητοίς επισκεφτείτε τη διεύθυνση [nationalrail.co.uk/fares](https://nationalrail.co.uk/fares)

Τιμές ενηλίκων	Πληρωμή αλά καρτ	
	Ώρες αιχμής*	Ώρες μη αιχμής*
Ζώνη 1 μόνο	£1.90	£1.50
Ζώνες 1-2	£2.10	£1.70
Ζώνες 1-3	£2.60	£2.00
Ζώνες 1-4	£3.10	£2.30
Ζώνες 1-5	£3.90	£2.60
Ζώνες 1-6	£4.90	£3.20
Ζώνες 2, 3, 4, 5 ή 6	£1.40	£1.30
Ζώνες 2-3, 3-4, 4-5, ή 5-6	£1.80	£1.50
Ζώνες 2-4, 3-5 ή 4-6	£2.20	£1.70
Ζώνες 2-5 ή 3-6	£2.70	£2.00
Ζώνες 2-6	£3.20	£2.20

\*Οι τιμές για απλά εισιτήρια με κάρτα Oyster στις **ώρες αιχμής** ισχύουν από Δευτέρα έως Παρασκευή από 06.30 έως 09.30 και από 16.00 έως 19.00 (εξαιρούνται οι αργίες). Στις υπόλοιπες ώρες, ισχύουν οι τιμές απλού εισιτηρίου με κάρτα Oyster για τις **ώρες μη αιχμής**.

## Συνδυασμός εισιτηρίων ορισμένης διάρκειας και πληρωμής αλά καρτ στον Εθνικό Σιδηρόδρομο

Όταν χρησιμοποιείτε μαζί Κάρτα Απεριορίστων Διαδρομών και πληρωμή αλά καρτ με την Oyster στα δρομολόγια του Εθνικού Σιδηροδρόμου στο Λονδίνο

Αν σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε πληρωμή αλά καρτ με την Oyster στα δρομολόγια του Εθνικού Σιδηροδρόμου στο Λονδίνο για να ταξιδέψετε εκτός των ζωνών που καλύπτονται από την Κάρτα Απεριορίστων Διαδρομών, θα χρειαστεί να προσθέσετε μια Άδεια Επέκτασης Oyster (Oyster Extension Permit) πριν ταξιδέψετε.

- Πρέπει να προσθέσετε μια Άδεια Επέκτασης Oyster λίγο πριν ξεκινήσετε μια διαδρομή εντός των ζωνών που καλύπτονται από την Κάρτα Απεριορίστων Διαδρομών αν θέλετε να ταξιδέψετε εκτός του εύρους ισχύος της
- Πρέπει να διαθέτετε πιστωτικό υπόλοιπο τουλάχιστον £1.50 στην κάρτα Oyster για να προσθέσετε μια Άδεια Επέκτασης Oyster παρόλο που η προσθήκη είναι δωρεάν

- Μπορείτε να προσθέσετε Άδεια Επέκτασης Oyster
  - Στα αυτόματα εκδοτήρια εισιτηρίων ή τα εκδοτήρια εισιτηρίων του Υπόγειου και του Υπέργειου Σιδηροδρόμου
  - Στα Σημεία Πώλησης Εισιτηρίων Oyster
  - Σε επιλεγμένα εκδοτήρια εισιτηρίων του Εθνικού Σιδηροδρόμου ή στα αυτόματα εκδοτήρια εισιτηρίων
- Η Άδεια Επέκτασης Oyster παραμένει στην κάρτα σας μέχρι την επικύρωση κατά την έξοδο στο τέλος της διαδρομής σας
- Κατά την επικύρωση στην έξοδο στον σταθμό προορισμού, η Άδεια Επέκτασης Oyster θα δώσει τη δυνατότητα να αφαιρεθεί ο σωστός ναύλος για την πρόσθετη διαδρομή από το πιστωτικό σας υπόλοιπο για πληρωμή αλά καρτ

Αν ταξιδεύετε χωρίς Άδεια Επέκτασης Oyster ενδέχεται να σας επιβληθεί πρόστιμο ή να διωχθείτε ποινικά.

## Συχνές ερωτήσεις

### Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της κάρτας Oyster;

Αν η κάρτα Oyster έχει δηλωθεί είναι προστατευμένη και το πιστωτικό σας υπόλοιπο ή/και τα εισιτήρια είναι ασφαλή. Μπορείτε να αναφέρετε την κλοπή ή την απώλεια στη διαδικτυακή διεύθυνση [tfl.gov.uk/oyster](https://tfl.gov.uk/oyster) ή στη γραμμή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης της Oyster στο **0845 330 9876**. Η ισχύς της κάρτας θα διακοπεί, θα εκδοθεί μία καινούργια κάρτα και το πιστωτικό υπόλοιπο ή τα εισιτήρια ορισμένης διάρκειας στην κάρτα σας θα φορτωθούν στη νέα σας κάρτα. Αυτό εξαρτάται από τον αριθμό των ημερών που υπολείπονται στα εισιτήρια διάρκειας και μπορεί αντί για αυτό να λάβετε επιστροφή χρημάτων. Εάν δεν δηλώσετε ή προστατεύσετε την κάρτα σας δεν θα μπορέσουμε να αντικαταστήσουμε το υπόλοιπο ή/και τα εισιτήρια διάρκειας που είχατε αποθηκεύσει σε αυτήν.

## **Υπάρχει ένα ελάχιστο ποσό αναπλήρωσης;**

Στα εκδοτήρια εισιτηρίων που βρίσκονται στους σταθμούς του Υπόγειου, υπάρχει ελάχιστο ποσό αναπλήρωσης £5. Μπορείτε να επιλέξετε μικρότερα ποσά αναπλήρωσης στα αυτόματα μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων στους σταθμούς του Υπόγειου και σε άλλα σημεία πώλησης της Oyster.

## **Γιατί χρεώθηκα με το μέγιστο ναύλο της Oyster;**

Το παραπάνω πρόστιμο επιβάλλεται όταν δεν επικυρώνετε σωστά την κάρτα σας κατά την είσοδο και έξοδό σας από τον Υπόγειο, τα τρένα DLR, τον Υπέργειο Σιδηρόδρομο ή τα δρομολόγια του Εθνικού Σιδηροδρόμου. Η Oyster πρέπει να γνωρίζει πού αρχίζει και πού τελειώνει η διαδρομή σας για να υπολογίσει τον σωστό ναύλο.

## **Τι πρέπει να κάνω εάν έχω αρνητικό υπόλοιπο στην κάρτα Oyster;**

Θα πρέπει να ανανεώσετε το πιστωτικό σας υπόλοιπο πριν από την επόμενη μετακίνησή σας με τις συγκοινωνίες. Έως τότε δεν θα μπορείτε να ταξιδεύετε.

**Νομίζω ότι με χρέωσαν παραπάνω από ότι έπρεπε.**

**Τι πρέπει να κάνω;**

Αν έχετε δηλώσει την κάρτα σας και έχετε κάνει στο παρελθόν επαναφόρτιση μέσω διαδικτύου, ελέγξτε το ιστορικό των διαδρομών σας διαδικτυακά.

Εναλλακτικά χρησιμοποιήστε ένα από τα αυτόματα μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων για να δείτε τι έχετε χρεωθεί. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία για τις χρεώσεις σας, καλέστε τη γραμμή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης της Oyster στο **0845 330 9876**.

**Το δρομολόγιό μου καθυστέρησε. Πώς θα επηρεάσει το ποσό που θα πληρώσω;**

Αν ο χρόνος μεταξύ της επικύρωσης στην είσοδο και έξοδο της διαδρομής στον Υπόγειο, τα τρένα DLR, τον Υπέργειο Σιδηρόδρομο και τα δρομολόγια του Εθνικού Σιδηροδρόμου όταν χρησιμοποιείτε πληρωμή αλά καρτ είναι μεγαλύτερος από τον μέγιστο επιτρεπόμενο χρόνο για τη διαδρομή, ενδέχεται να χρεωθείτε διπλά.

Εάν συνέβη κάτι τέτοιο, καλέστε τη γραμμή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης της Oyster στο **0845 330 9876** για να ελέγξετε εάν δικαιούστε επιστροφή.

Εάν το δρομολόγιό σας με τον Υπόγειο καθυστερήσει παραπάνω από 15 λεπτά για λόγους για τους οποίους ευθυνόμαστε εμείς, μπορείτε να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων συμπληρώνοντας την αίτηση Customer Charter.

Εάν το δρομολόγιό σας με τον Υπέργειο Σιδηρόδρομο καθυστερήσει παραπάνω από 30 λεπτά για λόγους για τους οποίους ευθυνόμαστε εμείς, μπορείτε να ζητήσετε επιστροφή της αξίας του απλού δρομολογίου που καθυστέρησε.

Μπορείτε να βρείτε τις αιτήσεις Customer Charter στη διαδικτυακή διεύθυνση [tfl.gov.uk/fares](https://tfl.gov.uk/fares) ή στους σταθμούς του Υπόγειου και του Υπέργειου Σιδηροδρόμου.

## Τι συμβαίνει σε περίπτωση που δεν λειτουργεί η κάρτα Oyster;

Μια τέτοια περίπτωση είναι σπάνια, αλλά εάν σας συμβεί επικοινωνήστε με έναν υπάλληλο της Oyster ή καλέστε στο **0845 330 9876**.

## Πώς πρέπει να φροντίζω την κάρτα μου;

- Να τη φυλάτε στη θήκη της
- Μην τη φυλάτε μαζί με άλλες χρεωστικές/πιστωτικές κάρτες
- Μην τη λυγίζετε

## Χρειάζεστε περισσότερη βοήθεια;

- Επισκεφτείτε τον ιστότοπο [tfl.gov.uk/oyster](http://tfl.gov.uk/oyster)
- Καλέστε στο **0845 330 9876**

Ιανουάριος 2010. Οι πληροφορίες ήταν σωστές κατά την εκτύπωση. Για τις πλέον πρόσφατες πληροφορίες επισκεφτείτε τον ιστότοπο [tfl.gov.uk/oyster](http://tfl.gov.uk/oyster)



Ιστότοπος  
[tfl.gov.uk](http://tfl.gov.uk)



Γραμμή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης  
της Oyster  
**0845 330 9876**